

I Dane Administratora Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych jest: spółka 612 Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie adres: ul. Dostępna 24, 01-490 Warszawa, NIP: 5213042870, REGON: 012494240, KRS 0000014636, zwana dalej „Administratorem Danych Osobowych” lub „ADO”.

Kontakt z ADO we wszelkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych jest możliwy pod adresem e-mail: sklep@samsklep.com

II Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Podane przez użytkownika dane osobowe będą przetwarzane przez ADO zgodnie z zakresem jego działalności i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Kategorie danych osobowych, jakie będą przetwarzane oraz cele, dla realizacji których dane te są niezbędne.

W celu realizacji usługi przetwarzane będą:

- imię i nazwisko, w przypadku firm nazwa i nip
- adres zamieszkania i dostawy, siedziba firmy
- adres e-mail,
- numer zamówienia,
- data rejestracji,
- numer telefonu.

Podstawą prawną dla przetwarzania powyższych danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który uprawnia ADO do przetwarzania danych osobowych, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy. Bez podania tych danych nie będzie możliwości założenia konta w sklepie internetowym prowadzonym pod adresem samsklep.com, złożenie w nim zamówienia (czyli zawarcie umowy sprzedaży towarów) ani dostawa zamówionych produktów.

W celu rozpatrzenia reklamacji przetwarzane będą:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer zamówienia,
- ewentualnie adres zamieszkania — w przypadku zwrotu pieniędzy przekazem pocztowym,
- ewentualnie numer rachunku bankowego — w przypadku zwrotu pieniędzy na konto,
- ewentualnie numer telefonu.

Podstawą prawną dla przetwarzania powyższych danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który uprawnia do przetwarzania danych osobowych, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy. Gdyby okazało się, że świadczone przez ADO zgodnie z Regulaminem Sklepu Internetowego usługi wymagają reklamacji, bez podania powyższych danych ADO nie będzie w stanie takiej reklamacji rozpatrzyć, stąd też podanie powyższych danych jest niezbędne.

W celu przesyłania powiadomień e-mail np. o przerwach lub utrudnieniach w działaniu Sklepu lub o zmianach w Regulaminie, Polityce Prywatności lub Polityce Plików Cookies przetwarzane będą:

- imię i nazwisko
- adres e-mail.

Podstawą prawną dla przetwarzania powyższych danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który uprawnia do przetwarzania danych osobowych, jeżeli w ten sposób Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie

uzasadniony interes. Prawnie uzasadnionym interesem jest w tym wypadku informowanie użytkowników o czynnościach związanych z realizacją usługi w celu podwyższenia komfortu korzystania ze Sklepu.

W celu wystawienia faktury i spełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego, takich jak np. przechowywanie dokumentacji księgowej przez 5 lat, przetwarzane będą:

- imię i nazwisko,
- firma,
- adres zamieszkania lub adres siedziby,
- numer NIP,
- numer zamówienia.

Podstawą prawną dla przetwarzania powyższych danych jest art. 6 ust. 1 lit.c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez Administratora Danych Osobowych z obowiązków wynikających z prawa.

W celu tworzenia rejestrów i ewidencji związanych z RODO, m.in. rejestru klientów, zgłaszających sprzeciw zgodnie z RODO, przetwarzane będą:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu.

Podstawą prawną dla przetwarzania powyższych danych jest art. 6 ust. 1 lit.c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez Administratora Danych Osobowych z obowiązków wynikających z prawa. W tym wypadku obowiązki te to obowiązki dokumentacyjne dla wykazania zgodności i rozliczalności.

W celu świadczenia usługi Newslettera przetwarzane będą:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail.

Podstawą prawną dla przetwarzania powyższych danych jest art. 6 ust. 1 lit.a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów. W tym wypadku, jeżeli użytkownik chciałby otrzymywać wiadomości wysyłane w ramach Newslettera powinien on wyrazić zgodę na jego otrzymywanie oraz na przetwarzanie przez ADO danych osobowych niezbędnych do wysyłania takich wiadomości.

III Cookies

Na stronie Sklepu Internetowego ADO wykorzystuje, tzw. cookies, czyli krótkie informacje tekstowe, zapisywane na komputerze, telefonie, tablecie, czy też innym urządzeniu użytkownika. Informacje te mogą być odczytywane nie tylko przez system ADO, a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług ADO korzysta (np. hostingodawca).

Do funkcji, jakie spełniają cookies na stronie internetowej Sklepu należą:

- zapewnianie bezpieczeństwa — cookies pomagają w uwierzytelnianiu użytkowników oraz zapobieganiu nieupoważnionemu korzystaniu z konta użytkownika. Jest to pewnego rodzaju ochrona danych osobowych przed dostępem osób nieupoważnionych;
- wpływ na procesy i wydajność korzystania ze strony internetowej (Sklepu internetowego) — cookies wykorzystywane są, aby strona Sklepu działała sprawnie i aby można było korzystać z jej funkcji, co jest

możliwe między innymi dzięki zapamiętywaniu ustawień pomiędzy kolejnymi odwiedzinami na stronie Sklepu.;

- stan sesji — w plikach cookies zapisywane są informacje dotyczące tego jak użytkownicy korzystają ze strony internetowej Sklepu, co pomaga ulepszać usługi i zwiększać komfort przeglądania stron;
- utrzymanie stanu sesji — po zalogowaniu się na Konto użytkownika pliki cookies umożliwiają podtrzymanie sesji, co oznacza, że w przypadku przejścia na kolejną podstronę nie trzeba każdorazowo podawać ponownie loginu i hasła;

Wiele plików cookies ma dla ADO charakter zanonimizowany, co oznacza, że bez dodatkowych informacji, na ich podstawie ADO nie może zidentyfikować tożsamości użytkownika.

Przeglądarki internetowe domyślnie dopuszczają wykorzystywanie plików cookies, dlatego przy pierwszej wizycie na stronie Sklepu użytkownicy proszeni są wyrażenie zgody na użycie cookies. Jeżeli użytkownik nie życzy sobie wykorzystania plików cookies przy przeglądaniu strony internetowej Sklepu, możliwa jest zmiana ustawień w przeglądarce internetowej, tj. całkowite zablokowanie automatycznej obsługi plików cookies lub żądanie powiadomienia o każdorazowym zamieszczeniu cookies w urządzeniu. Ustawienia mogą być zmienione w dowolnej chwili.

ADO wskazuje, że w przypadku wyłączenia lub ograniczenia obsługi plików cookies powstać mogą trudności w korzystaniu ze strony internetowej Sklepu, polegające np. na konieczności logowania się na każdej podstronie, dłuższym czasie ładowania się strony etc.

IV Prawo wycofania zgody

Jeżeli przetwarzanie podanych danych osobowych odbywa się na podstawie zgody użytkownika, zgoda taka może być w każdej chwili wycofana.

Aby wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych należy wysłać wiadomość e-mail do ADO na adres sklep@samsklep.com

Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywało się na podstawie zgody, jej cofnięcie nie oznacza, że przetwarzanie danych osobowych do tego momentu było nielegalne.

V Wymóg podania danych osobowych

Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne i zależy od decyzji użytkownika, niemniej jednak w niektórych przypadkach podanie określonych danych osobowych jest konieczne, aby umożliwić użytkownikom możliwość korzystania z usług świadczonych przez ADO.

Szczegóły dotyczące podania konkretnych danych dla realizacji konkretnych usług wskazane zostały w II niniejszej Polityki Prywatności.

VI Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

ADO nie dokonuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym w oparciu o profilowanie.

VII Odbiorcy danych osobowych

Powierzone ADO dane osobowe mogą być przekazywane:

- podmiotom obsługującym szybkie płatności,
- księgowym,
- hostingodawcy,
- firmie kurierskiej,

- innym podmiotom świadczącym usługi dostawy,
- towarzystwu ubezpieczeniowemu (np. w przypadku konieczności naprawienia szkody),
- prawnikom świadczącym usługi na rzecz ADO,
- Oprócz podmiotów wskazanych powyżej, ADO może powierzać dane osobowe także innym podmiotom publicznym lub prywatnym na podstawie właściwego przepisu prawa lub decyzji właściwego organu.

VIII Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

Żadne z podanych danych osobowych nie będą przekazywane do państw trzecich.

IX Okres przetwarzania danych osobowych

Powierzone ADO dane osobowe przetwarzane są przez czas, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel, a po tym okresie nastąpi ich nieodwracalne usunięcie lub zniszczenie.

W zależności od rodzaju danych osobowych, dane te są przetwarzane przez okres:

- trwania umowy — w przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonania umowy;
- 3 lat lub 6 lat + 1 rok — w przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (długość okresu zależy od tego, czy obie strony są przedsiębiorcami, czy też nie); dodatkowy rok doliczany jest w tym przypadku na wypadek zgłoszenia roszczenia w krótkim czasie przed upływem terminu przedawnienia lub na wypadek doręczenia żądania bądź w przypadku błędnego określenia termin przedawnienia swojego roszczenia przez użytkownika.
- 5 lat — w przypadku danych osobowych wiążących się ze spełnieniem obowiązków z prawa podatkowego;
- do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez 5 lat — w przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody;
- do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez 5 lat — w przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu ADO;
- do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności, jednak nie dłużej niż przez 3 lata — w przypadku danych osobowych przetwarzanych głównie do celów analitycznych, wykorzystania cookies i administrowania stroną internetową.

Okresy podane w akapicie poprzedzającym liczone są od końca roku kalendarzowego, w którym rozpoczęło się przetwarzanie danych osobowych.

X Uprawnienia osób, których dane osobowe dotyczą

Podmiotom, których dane osobowe powierzone ADO dotyczą przysługuje prawo:

- dostępu do swoich danych osobowych;
- sprostowania danych osobowych;
- usunięcia danych osobowych;
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
- przenoszenia danych osobowych.

ADO szanuje prawa wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych i stara się ułatwiać ich realizację w najwyższym możliwym stopniu.

Wymienione w ust. 1 uprawnienia nie mają charakteru bezwzględnego. Oznacza to, że w niektórych sytuacjach ADO ma prawo odmówić użytkownikowi spełnienia jego żądania. Odmowa taka nastąpić może jedynie po wnikliwej analizie i jedynie w sytuacji, gdy odmowa uwzględnienia żądania jest konieczna.

W każdym momencie użytkownikowi przysługuje prawo do sprzeciwienia się przetwarzaniu danych osobowych, które odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu ADO (zostały one wymienione w punkcie II niniejszej Polityki) w związku szczególną sytuacją. ADO może jednak odmówić uwzględnienia sprzeciwu, jeżeli wykaże, że:

- istnieją prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, które są nadrzędne w stosunku interesów, praw i wolności użytkownika lub
- istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Swoje prawa użytkownik może zrealizować poprzez wysłanie maila do ADO na adres e-mail sklep@samsklep.com lub wysłanie informacji na adres siedziby ADO, wskazany w punkcie I.

XI Prawo do wniesienia skargi

W przypadku stwierdzenia przez użytkownika, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, istnieje możliwość wniesienia przez niego skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

XII Postanowienia końcowe

W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką Prywatności obowiązują przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.

O jakichkolwiek zmianach wprowadzonych do niniejszej Polityki prywatności użytkownik zostanie powiadomiony/powiadomiona drogą mailową. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od 24 listopada 2020r.